

**Upgraden/downgraden**

U kunt bij Seashore Media eenvoudig voor een ander hostingpakket kiezen. De verschillende hostingpakketten kennen dezelfde instellingen voor de mailservers, zodat u daar geen wijzigingen in hoeft aan te brengen.

**Algemeen**

Seashore Media spant zich in om u een kwalitatief hoogwaardig product te leveren, gecombineerd met een directe en persoonlijke service. Het kan echter altijd zijn dat u om wat voor reden dan ook geen verbinding kunt krijgen met de server waardoor u geen mail kunt ophalen of uw website niet kunt zien. De oorzaken kunnen overal liggen – elke schakel tussen uw PC, uw internetprovider en de server waar uw domein op staat kan potentieel de oorzaak van de storing zijn. Ook kan het zijn dat uw inbelprovider of uw IP adres op een blacklist is komen te staan, bijvoorbeeld door spamming of abusieve scanning van de servers. Verder is het noodzakelijk dat er periodiek onderhoud aan de servers wordt verricht. Tijdens dit onderhoud kan de dienstverlening tijdelijk worden onderbroken of kunt u vertragingen ervaren. Wij proberen het onderhoud altijd zoveel mogelijk te plannen om momenten dat u daara zo weinig mogelijk hinder van ondervindt.

Seashore Media acht zich met het oog op het bovenstaande nooit aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit een eventuele onderbreking in de serververbindingen. Als wij hier wel aansprakelijkheid voor zouden aanvaarden, zouden wij dat in onze prijzen moeten verrekenen en dat is voor een hostingprovider als Seashore Media geen reële optie.

**Betaling**

Alle bedragen zijn exclusief BTW. Hosting, bijdrage SIDN en extra emailadressen worden per kwartaal vooruit gefactureerd. Overige mogelijkheden worden per jaar en in het geval van buitenlandse domeinregistraties soms per twee of drie jaar vooruit gefactureerd.

**Bij niet betaling**

Indien de klant in gebreke blijft bij betaling van de hostingovereenkomst, wordt deze door Seashore Media, na schriftelijke ingebrekestelling op de daarin genoemde datum, beëindigd. Wanneer de klant ingebreke blijft de bijdragen voor de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) aan Seashore Media te voldoen, of de aanwijzingen van Seashore Media ten aanzien van het gebruik van dit domein niet opvolgt, behoudt Seashore Media zich het recht voor om het betreffende domein van haar dns-servers te verwijderen en om SIDN te verzoeken het domein wegens technische redenen op te heffen. Deze bepalingen gelden als aanvulling op onze bijgevoegde leveringsvoorwaarden.

**Opzeggen**

Opzeggen van een hostingaccount moet schriftelijk gebeuren. Opzegging gaat in met ingang van de eerste dag van de volgende maand. Eventueel al wel betaalde, maar niet gebruikte maanden worden gerestitueerd vanaf de eerste volle maand na ingang van de beëindiging van de hostingovereenkomst.

Registratiekosten buitenlandse top level domeinen kunnen niet worden gerestitueerd. Deze bepalingen gelden als aanvulling op onze bijgevoegde leveringsvoorwaarden.

**Leveringsvoorwaarden**

Onze leveringsvoorwaarden ziet u op de volgende bladzijde. Binnenkort hanteren wij afzonderlijke leveringsvoorwaarden voor onze internet- en digitale diensten. Alle overeenkomsten voor onze internet- en digitale diensten zijn aan deze voorwaarden onderhevig. Let ook op onze aanvullingen op de leveringsvoorwaarden zoals die op de vorige bladzijde onder “Bij niet betaling” en “Opzegging” staan vermeld.

# LEVERINGSVOORWAARDEN SEASHORE MEDIA / THE DODIGITAL COMPANY PER 01-01-2007

## **ALGEMEEN**

1. Deze leveringsvoorwaarden hebben betrekking op alle handelsnamen waaronder Seashore Media werkzaam is. Overal waar Seashore Media wordt genoemd, staat dit ook voor The Dodigital Company en Koelewyn&Van Duijn.
2. De overeenkomsten tussen Seashore Media en opdrachtgever zijn onderworpen aan alle terzake doende dwingende bepalingen in de van toepassing zijnde wetboeken, zoals het Algemeen Burgerlijk Wetboek en de Auteurswet. Daar waar de toepasselijke wetboeken de partijen ruimte laten voor het onderling regelen van overeenkomsten, gelden deze leveringsvoorwaarden.
3. Met deze leveringsvoorwaarden vervallen alle voorgaande leveringsvoorwaarden.
4. Seashore Media verplicht zich om aan de haar verleende opdrachten uiterste zorg te besteden.
5. Indien op wens van de opdrachtgever bij de totstandkoming van een door Seashore Media te verrichten dienst of te leveren product, moet worden samengewerkt met een door de opdrachtgever aangewezen derde, strekt de verantwoordelijkheid van Seashore Media zich niet uit over het aandeel van deze derde.
6. Indien Seashore Media bij het verrichten van een dienst of de levering van een product beroep moet doen op derden, zal Seashore Media al het mogelijke doen om werking van de eventuele leveringsvoorwaarden van derden te onderkennen in de overeenkomst tussen Seashore Media en opdrachtgever. De leveringsvoorwaarden van derden hebben echter voor wat betreft het aandeel van de werkzaamheden van deze derden voorrang boven de leveringsvoorwaarden van Seashore Media, voor zover zij met elkaar in strijd zouden zijn.
7. Indien opdrachtgever, c.q. een derde in zijn opdracht, aan Seashore Media digitale bestanden ter verdere verwerking aanbiedt, moet hij er zorg voor dragen dat deze vrij zijn van virussen. De opdrachtgever, c.q. aanbieder is aansprakelijk voor eventuele schade die door aanwezige virussen wordt veroorzaakt. De digitale bestanden moeten zijn vervaardigd met behulp van officieel geregistreerde software.

## **OFFERTES**

8. Offertes zijn geldig tot 60 dagen na datering.
9. Seashore Media houdt zich het recht voor om geoffreerde bedragen aan te passen, indien zich onvoorziene prijsstijgingen voordoen, waarop Seashore Media geen invloed heeft.
10. Wijzigingen in de uitvoering in afwijking van het geoffreerde, in opdracht van een cliënt of op voorstel van Seashore Media en door cliënt goedgekeurd, worden doorberekend.

## **LEVERINGSTERMIJNEN**

11. Leveringstermijnen worden bij de opdrachtverstrekking overeengekomen.
12. Seashore Media verbindt zich te streven naar tijdige aflevering. Indien aflevering door onvoorziene oorzaken, vertraging door aflevering bij eventueel door Seashore Media ingeschakelde derden of anderszins door overmacht niet kan worden nagekomen, is Seashore Media niet verplicht zich aan de overeengekomen afleveringsdatum te houden. Seashore Media verplicht zich in dat geval tot levering binnen een redelijke termijn.
13. Wanneer een afleveringstermijn niet door Seashore Media kan worden nagekomen, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen, indien de afleveringstermijn nadrukkelijk en schriftelijk als ontbindende voorwaarde door de partijen wordt overeengekomen.
14. Seashore Media erkent geen aansprakelijkheid voor eventueel geleden

schade indien zich situaties voordoen, zoals die omschreven zijn in punt 10 en 11, tenzij dit uitdrukkelijk door partijen schriftelijk is overeengekomen.

## **RECLAMATIE**

15. Voordat tot het verrichten van een dienst of het leveren van een product wordt overgegaan, legt Seashore Media eerst een concept voor de creatieve uitvoering daarvan ter goedkeuring voor aan opdrachtgever. Na goedkeuring en nadat de dienst is verricht of het product is geleverd conform het concept - met eventueel op wens van opdrachtgever aangebrachte wijzigingen - kan opdrachtgever zich er niet op beroepen dat dienst of product niet aan de verwachtingen voldoet.
16. Opdrachtgever dient zich ten allen tijde en ook na elke opdracht tot het aanbrengen van wijzigingen zich ervan te vergewissen dat de opdracht en de wijzigingen naar behoren zijn uitgevoerd.
17. Seashore Media is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever heeft nagelaten de werkzaamheden en/of correcties te controleren.
18. Wanneer opdrachtgever kan aantonen het door Seashore Media geleverde product en/of correcties te hebben gecontroleerd, maar naar alle blijkheid en redelijkheid eventuele fouten niet heeft kunnen opmerken, strekt de verantwoordelijkheid van Seashore Media alleen tot de waarde van de door Seashore Media geleverde diensten.
19. Eventuele gelijkens van door Seashore Media te goeder trouw vormgegeven ontwerpen, zoals logo's, huisstijlen en advertenties, met andere bestaande ontwerpen berust op toeval. Voor zover er geen sprake is van schending van het auteursrecht van derden, is Seashore Media niet verplicht tot het opnieuw uitvoeren van het betreffende ontwerp of tot vergoeding van eventueel geleden schade.
20. Seashore Media kan vooraf nooit enige garantie geven of toezeggingen doen met betrekking tot het beoogde materiële, immateriële en/of publicitaire effect van de geleverde goederen of verrichte diensten en is derhalve niet aansprakelijk indien opdrachtgever van mening is dat te verwachte baten niet zijn of worden gerealiseerd.
21. Indien de technische of administratieve uitvoering van een product of dienst naar mening van opdrachtgever niet overeenkomt met hetgeen is overeengekomen met Seashore Media of in het normale zakelijke verkeer acceptabel is, dient opdrachtgever Seashore Media daarvan binnen zeven dagen schriftelijk en aangetekend op de hoogte te stellen. Na overschrijding van deze termijn is reclameren niet mogelijk, tenzij opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij binnen deze termijn onmogelijk het geleverde product of dienst heeft kunnen beoordelen.
22. Indien de technische of administratieve uitvoering van door Seashore Media geleverde goederen of verrichte diensten niet overeenkomt met hetgeen is overeengekomen, zal Seashore Media indien mogelijk de opdracht alsnog zodanig nakomen, dat aan de overeenkomst wordt voldaan. Indien dit niet meer mogelijk is, zal een schikking met de opdrachtgever worden getroffen.
23. Indien opdrachtgever en Seashore Media niet tot overeenstemming komen ten aanzien van het in de punten 16 en 17 gestelde, ligt de verantwoording om daarvoor juridische stappen te ondernemen bij de opdrachtgever.

## **AUTEURSRECHT**

24. Het auteursrecht van de door Seashore Media geleverde goederen of verrichte diensten berust bij Seashore Media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
25. Het eventuele auteursrecht van derden, die door Seashore Media worden ingeschakeld voor werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de te leveren goederen of te verrichten diensten, dient ook door opdrachtgever te worden

gerespecteerd.

26. Ook indien auteursrecht schriftelijk wordt overgedragen, geldt dat alleen voor de relatie tussen Seashore Media en opdrachtgever. Opdrachtgever mag nooit door Seashore Media geleverde prestaties tegen betaling of om niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij anders is overeengekomen of indien die overdracht nadrukkelijk in de aard van door Seashore Media geleverde goederen of diensten besloten ligt.

## **BETALING**

27. Betaling van de verschuldigde bedragen voor door Seashore Media geleverde goederen of verrichte diensten dient binnen 21 dagen na de op de factuurdatum te zijn overgemaakt op een van de op de factuur vermelde bankrekeningnummers van Seashore Media, tenzij anders is overeengekomen.
28. In het geval de kosten van een opdracht op basis van de offerte hoger zijn dan € 2.250,-, kan Seashore Media van de opdrachtgever verlangen dat deze in twee of meerdere termijnen worden voldaan. Het bedrag van deze termijnen en de momenten waarop zij moeten worden voldaan worden in dat geval door Seashore Media en opdrachtgever onderling vastgelegd.
29. Indien de betaling binnen de in punten 22/23 bedoelde termijn(en) niet heeft plaatsgevonden, zal Seashore Media opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte stellen en daarin een termijn bepalen waarbinnen het bedrag moet zijn overgemaakt (1e herinnering).
30. Seashore Media bepaalt hoe vaak en wanneer een opdrachtgever wordt gesommeerd aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Indien opdrachtgever niet overgaat tot betaling binnen de in de 1e of in iedere voorgaande herinnering (punt 24) bedoelde termijn, zal Seashore Media opdrachtgever daarvan steeds schriftelijk op de hoogte stellen en een termijn bepalen waarbinnen het verschuldigde bedrag moet zijn voldaan. Seashore Media behoudt zich het recht voor om vanaf de 2e herinnering het verschuldigde bedrag telkens bij iedere nieuwe herinnering met 5% rente- en administratiekosten te verhogen.
31. Indien het in punt 25 genoemde verschuldigde bedrag niet binnen de in de herinnering(en) genoemde termijn(en) is voldaan, kan Seashore Media een 2e of latere herinnering als ingebrekestelling - en daarmee als laatste herinnering - beschouwen, mits als zodanig aangegeven en aangetekend verzonden.
32. In afwijking van punt 26 kan een ingebrekestelling ook afzonderlijk aangetekend worden verzonden.
33. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt binnen de in de ingebrekestelling gestelde termijn, houdt Seashore Media zich het recht voor de rekening ter incasso uit handen te geven of juridische stappen te ondernemen.
34. Alle kosten die verbonden zijn aan de in punt 26, 27 en 28 genoemde stappen, zijn voor rekening van opdrachtgever.
35. Indien aan opdrachtgever door Seashore Media abusievelijk geen herinnering(en) en/of ingebrekestelling(en) worden verzonden, ontslaat hem dat niet van zijn betalingsverplichting.